

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΑΝΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2025

ΓΕΝΙΚΑ :

Με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 7 του Ν. 4623/2019 (Α' 134) επανήλθε σε ισχύ το άρθρο 77 του Ν. 3852/2010 [όπως είχε τροποποιηθεί μόνο με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 58 του Ν. 3966/(Α' 118)] με το οποίο θεσπίστηκε & εξειδικεύτηκε ο θεσμός του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης («Συμπαραστάτης» εφεξής)

Αρμοδιότητες Συμπαραστάτη :

1. Διαμεσολάβηση - Διερεύνηση καταγγελιών

Ως γνωστών ο Συμπαραστάτης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 77 παρ. 3 του ν. 3852/2010, ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή επιχειρήσεων, διά των οποίων του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης δημοτικών υπηρεσιών ή δημοτικών νομικών προσώπων. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, έργο και αποστολή του Συμπαραστάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελλθέν πρόβλημα . Με τον τρόπο αυτό, την ίδια στιγμή, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, ο οποίος έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του δήμου.

Στο πλαίσιο άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του και προκειμένου να διαπιστώσει την ουσιαστική βασιμότητα των καταγγελλομένων και εν συνεχεία να διευθετήσει το καταγγελλθέν περιστατικό κακοδιοίκησης, ο Συμπαραστάτης δύναται να αιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή των νομικών του προσώπων, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά την καταγγελλόμενη υπόθεση .

Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες υπηρεσίες οφείλουν να αποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη, αναφέροντας, ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, όσον αφορά το καταγγελθέν περιστατικό.

2. Δημοσίευση ετήσιας έκθεσης

Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης οφείλει να μεριμνήσει ώστε η ετήσια έκθεσή του να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του δήμου.

Οφείλει να την παρουσιάσει σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 217 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (κυρωτ. ν. 3463/2006).

3. Υποβολή ειδικών προτάσεων

Επισημαίνεται ότι οι ειδικές προτάσεις, δύναται να προσαρτώνται στο σώμα της ετήσιας έκθεσης των Συμπαραστατών.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ :

Η Παρούσα απολογιστική έκθεση καλύπτει την περίοδο από 1/1/2025 έως 31/12/2025.

- Συνεχίσαμε μια σειρά ενημερωτικών επαφών για την γνωστοποίηση του θεσμού με στελεχιακό προσωπικό του Δήμου , συλλόγους και φορείς , που σκοπό είχαν να γνωστοποιήσουν τον θεσμό, της αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργία του «Συμπαραστάτη».
- Το πρώτο εξάμηνο του 2025 γίναμε δέκτες από δεκάδες δημότες και κατοίκους μας και χωρίς να είναι ευθέως καταγγελίες ή αναφορές άρα αρμοδιότητας μας , αλλά παράπονα και διαμαρτυρίες για θέματα καθαριότητας - αποκομιδή των απορριμμάτων .

Η έλλειψη προσωπικού (μονίμου και συμβασιούχων που δεν δικαιώθηκαν δικαστικά και επήλθε λύση της σύμβασης τους) οδήγησε σε λιγότερα συνεργεία καθαριότητας καθημερινά και πλημμελή καθαριότητα του Δήμου . (απορρίμματα , ανακύκλωση , κλαδιά , βαριά αντικείμενα κ.λ.π.)

Το πρόβλημα ομαλοποιήθηκε και επανήλθε στην προτεραιότητα του κατάστασης με την ολοκλήρωση των διαδικασιών της πρόσληψης νέου εποχιακού προσωπικού .

- Κατά το 2025 επίσης συνεχίστηκε με ταλαιπωρία πολλές φορές η εξυπηρέτηση στο ΚΕΠ των Γλυκών Νερών λόγω προβλημάτων σύνδεσης στο ιστό – κυβερνοχώρο έλλειψη του syzefxis 2 .
- Το θετικό βήμα προς την σωστή κατεύθυνση εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης της επικοινωνίας δημοτών – αιτήματα δημοτών με την σύμβαση του δήμου με την πλατφόρμα Nonoville αγκαλιάστηκε από τους δημότες καθ' όλη την διάρκεια του 2025.
- Προβλήματα και παράπονα για την ΥΔΟΜ συνεχίστηκαν αλλά σε πολύ μικρότερο βαθμό από το 2024 το πρώτο εξάμηνο του 2025.

Για τα παραπάνω εδίδοντο προφορικές κυρίως απαντήσεις κατευθύνοντας του δημότες προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου , δίνοντας σχετικά τηλέφωνα υπηρεσιών κ.λ.π.

- **Εκκρεμείς υποθέσεις από το 2024.**

- «Ορθό πιστοποιητικό υπηρεσιακού φακέλου πρώην υπαλλήλου» (Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών) διερευνήθηκε , απαντήθηκε, εκδόθηκαν εκ νέου πιστοποιητικά , παρέμβαση Δημάρχου σε Αποκεντρωμένη Διοίκηση , έκδοση σχετικού ΦΕΚ , επιλύθηκε το 2025.
- «Σύνταξη μελέτης Τοπογραφικές εργασίες κτηματογράφηση - σύνταξη πράξεων αναλογισμού και αποζημιώσεων σε διάφορα Ο.Τ. Δ.Ε. Παιανίας & Γλυκών Νερών» (Τεχνική Υπηρεσία , Οικονομική Υπηρεσία) διερευνήθηκε , απαντήθηκε, εξακολουθεί να βρίσκεται σε εξέλιξη.

- **Διαμεσολάβηση – Διερεύνηση καταγγελιών .**

- «Διαμαρτυρία για καθυστέρηση έκδοσης πιστοποιητικού» (Οικονομική Υπηρεσία – Τμήμα Εσόδων) διερευνήθηκε , απαντήθηκε , διευθετήθηκε.
- «Σχετικά με το ερώτημα εταιρείας για την δυνατότητα ή μη του Δήμου Παιανίας να αδειοδοτήσει αθλητική εγκατάσταση που ανήκει σε ιδιώτη και όχι σε αθλητικό σωματείο.» (Δ/ση Κοινωνικής Πολιτικής) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Επιστολή που αφορά το υπ' αριθμ. 23368 υδρόμετρο» (Υπηρεσία ύδρευσης , Οικονομική Υπηρεσία) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Αναλυτικό ιστορικό αιτημάτων αναγνώρισης αποκλειστικού δικαιώματος σε οικογενειακό τάφο και πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» (Οικονομική Υπηρεσία) διαμεσολάβηση δια ζώσης : α) με Δ/ντη και στελέχη Οικονομικών Υπηρεσιών , β) Συμπαράστατη , γ) ενδιαφερόμενους μετά του δικηγόρου τους , απαντήθηκε.
- «Επιστολή Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη» περί αναφοράς δημότη : «Τοποθέτηση κάδου απορριμμάτων» (Τμήμα Περιβάλλοντος) απαντήθηκε.

- «Ειδική σήμανση Ροδοδάφνης 10 Γλυκά Νερά» (Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Πρόβλημα έλλειψης σήμανσης σε αδιέξοδο δρόμο στα Γλυκά Νερά» (Τεχνική Υπηρεσία) σε εκκρεμότητα.
- «Άρνηση του Δήμου να αποδώσει τμήμα της καταργηθείσας οδού στον νόμιμο ιδιοκτήτη» (Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών – Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών - Υπηρεσία ύδρευσης) διερευνήθηκε , απαντήθηκε, σε εξέλιξη .
- «Διάβαση ΑΜΕΑ στα Γλυκά Νερά» (Τεχνική Υπηρεσία) εκκρεμή .
- «Μη συλλογή απορριμμάτων» (Υπηρεσία Περιβάλλοντος) διερευνήθηκε , επιλύθηκε.
- «Αίτημα ενημέρωσης για την διάνοιξη της οδού Μωραΐτη στο Φούρεσι Γλυκών Νερών» (Δ/νση Τεχ. Υπηρεσιών) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Αίτημα ακύρωσης εκταφής» (Οικονομική Υπηρεσία) δια ζώσης διαμεσολάβηση με : Οικονομικής υπηρεσία , Συμπαραστάτη , ενδιαφερόμενους , απαντήθηκε – επιλύθηκε.
- «Αίτημα ενημέρωσης στα Ο.Τ. 192 & 203» (Δ/νση Τεχ. Υπηρεσιών) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Οπτική ίνα στο Φούρεσι Γλυκών Νερών « (Υπηρεσία Υποδομών) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Καθαρισμός οικοπέδου» (Πολιτική Προστασία) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Έγκριση από αρμόδια επιτροπή Πολεοδομικού και Αρχιτεκτονικού ελέγχου» (Υπηρεσία Δόμησης) διερευνήθηκε , απαντήθηκε, σε εκκρεμότητα.
- «Εκκρεμότητες ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος σε δικαιούχο» (Δ/νση Κοινωνικής Υπηρεσίας) διερευνήθηκε , απαντήθηκε.
- «Καταγγελία για παράνομη κατάληψη κοινόχρηστου χώρου» (Ανώνυμη καταγγελία – Άρνηση για επωνυμία) απάντηση – αρχείο.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Εξακολουθούν να ισχύουν :

- **Ψήφιση από το Δημοτικό Συμβούλιο Κανονισμού Λειτουργίας Αθλητικών χώρων & Αθλητικών εγκαταστάσεων Δήμου Παιανίας.**

Η Ψήφιση του κανονισμού αυτού κρίνεται σκόπιμη για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία των αθλητικών χώρων , εγκαταστάσεων, δομών του Δήμου μας, ώστε να είναι σύμφωνη και εναρμονισμένη με τις ισχύουσες διατάξεις και νομοθεσίες του κράτους.

Σκοπός του πρέπει να είναι η υποστήριξη του Μαζικού Αθλητισμού , η υποστήριξη του Σωματειακού Αθλητισμού , η υποστήριξη και ανάπτυξη του Σχολικού Αθλητισμού όλων των βαθμίδων , η υποστήριξη ψυχαγωγικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων του Δήμου ή φορέων του καθώς και η υποστήριξη ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Θα πρέπει να προβλέπει με σαφή και αναλυτικό τρόπο τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των δημοτών και των αθλητικών σωματείων του Δήμου μας , με απώτερο σκοπό την προάσπιση του τοπικού δημοσίου συμφέροντος στους αθλητικούς χώρους.

Επίσης θα πρέπει να προασπίζει την διαφάνεια, την ισονομία , την ισότιμη αντιμετώπιση , με την θέσπιση ενιαίων κανόνων για την χρήση των αθλητικών χώρων.

- **« Τροποποίηση Κανονισμού Καθαριότητας Δήμου Παιανίας».**

Στο κεφάλαιο **Z – ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ** το άρθρο **24/ Καθαριότητα Οικοπέδων** χρήζει επικαιροποίησης και αναφοράς της πρόσφατης νομοθεσίας και των νέων μέτρων που αποφασίστηκαν για την πυροπροστασία των ιδιοκτησιών από το υπουργείο Περιβάλλοντος .

- **« Αναβάθμιση και ασφάλεια των ηλεκτρονικών συστημάτων των ΚΕΠ του Δήμου».**

Παρατηρούνται προβλήματα με την ομαλή λειτουργία κυρίως του ΚΕΠ Γλυκών Νερών, με μεγάλη καθυστέρηση στη σύνδεση στο διαδίκτυο – internet (σύζευξη II σε αναμονή)που έχει σαν αποτέλεσμα καθυστέρηση στην έκδοση πιστοποιητικών και μεγαλύτερη αναμονή και ταλαιπωρία για τους κατοίκους .

Επίσης ως εκ τούτου, πρόβλημα εμφανίζεται ενίοτε στα προγράμματα των Δ/νσεων του Δήμου , στην επικοινωνία και διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπηρεσιών & των υπηρεσιών με τους δημότες .

- Χαλασμένες **στάσεις λεωφορείων** χρίζουν άμεσης αντικατάστασης για την καλύτερη εξυπηρέτηση Δημοτών και κατοίκων μας .

- Κρίνουμε σκόπιμο το Δημοτικό Συμβούλιο να εξετάσει την δυνατότητα σε συνεργασία με την Δημοτική Αρχή και τις Υπηρεσίες Οικονομικών και Κοινωνικής Πολιτικής την χορήγηση επιδόματος για κάθε νέο παιδί που γεννιέται στον Δήμο Παιανίας . (Περιττό να αναφερθούμε ή να αναλύσουμε το μέγιστο εθνικό θέμα της υπογεννητικότητα – δημογραφικού).

Τέλος θέλω να ευχαριστήσω τον Δήμαρχο και όλη της Δημοτική Αρχή , Γενική Γραμματέα του Δήμου, το Δημοτικό Συμβούλιο και το προσωπικό του Δήμου για την συνεργασία που είχαμε όλη τη διάρκεια του 2025.

Μετά Τιμής

**Ο Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης
Δήμου Παιανίας**

ΑΡΤΕΜΙΟΣ Α. ΒΑΓΙΩΝΑΚΗΣ